

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LAADPAS VOLLENHOVEN OLIE B.V.**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Abonnementsgeld: de periodieke vergoeding voor de aan Gebruiker ter beschikking gestelde Laadpas(sen) als bedoeld in artikel 6.2.
3. Gebruiker: De natuurlijke- of rechtspersoon die de Laadpas van Vollenhoven afneemt.
4. Laadpas(sen): De door Vollenhoven aan Gebruiker verstrekte sleutelhanger/laadtag die de Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht geeft gebruik te maken van Openbare Laadpalen.
5. Laadkosten: de vergoeding die Gebruiker dient te voldoen voor het gebruik van een Openbare Laadpaal, als bedoeld in artikel 7.
6. Openbare Laadpaal: Een openbaar toegankelijke laadpaal waarmee de batterij van een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.
7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Vollenhoven en Gebruiker met betrekking tot de Laadpas.
8. Ongeoorloofd Gebruik: het gebruik van een Openbare Laadpaal op een onjuiste wijze, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het gebruik van een Openbare Laadpaal in strijd met de daarbij behorende instructies en/of (wettelijke) veiligheids- en andere voorschriften, en het gebruik van een onjuiste/niet-geschikte laadkabel.
9. Vollenhoven: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vollenhoven Olie B.V., gevestigd aan de Goirkekanaaldijk 221 te (5048 AA) Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18020424.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke overeenkomst en ieder aanbod van Vollenhoven met betrekking tot de Laadpas.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker, onder welke benaming dan ook, wordt door Vollenhoven uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 – Aanvraag Laadpas**

1. Gebruiker die een Laadpas wenst te verkrijgen, zal daartoe het door Vollenhoven te verstrekken aanvraagformulier (inclusief eventuele bijlagen) volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en vervolgens, met medezending van de vereiste bescheiden, aan Vollenhoven doen toekomen. Wijzigingen in dit lid bedoelde gegevens zullen door Gebruiker onmiddellijk schriftelijk aan Vollenhoven worden doorgegeven.
2. Vollenhoven neemt de aanvraag in behandeling en op basis van de verstrekte gegevens wordt, afhankelijk van de uitkomst van een kredietwaardigheid toets door Vollenhoven aan Gebruiker één of meer Laadpas(sen) ter beschikking gesteld.
3. Vollenhoven is gerechtigd bij aanvang of gedurende de Overeenkomst van Gebruiker te verlangen dat deze aan Vollenhoven financiële zekerheid verstrekt voor het gebruik van de Laadpas.

#### **Artikel 4 – De Laadpas**

1. De Laadpas wordt door Vollenhoven verstrekt onder de voorwaarden en bedingen als opgenomen in het aanvraagformulier als bedoeld in artikel 3.1 en de Algemene Voorwaarden.
2. De Laadpas geeft Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht gebruik te maken van Openbare Laadpalen.
3. De Laadpas is en blijft te allen tijde eigendom van Vollenhoven en is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan zijn recht te verhuren c.q. weder te verhuren c.q. in welke vorm dan ook aan een ander af te staan.
4. Bij verlies of diefstal van de Laadpas is Gebruiker verplicht hiervan mededeling te doen aan Vollenhoven, zodat Vollenhoven ervoor kan zorgen dat de Laadpas binnen 24 uur na de melding is geblokkeerd. Wanneer de mededeling van Gebruiker plaatsvindt in het weekend, zal de blokkering van de Laadpas uiterlijk 24 uur na maandag 8.30 uur plaatsvinden. Ook bij een beschadiging en/of defect van de Laadpas waardoor de werking hiervan wordt verstoord, dient Gebruiker, Vollenhoven hiervan mededeling te doen. Een mededeling als bedoeld in dit lid geschiedt door het versturen van een e-mail aan de Klantenservice of het bellen van de Klantenservice onder kantoortijden, onder vermelding van het Laadpas-nummer. Voor het verstrekken door Vollenhoven van een nieuwe Laadpas is Gebruiker een bedrag van € 5,00 (inclusief BTW) verschuldigd.

#### **Artikel 5 – Wijze van gebruik Laadpas**

1. Gebruiker kan de website en (mobiele)applicatie van Vollenhoven raadplegen om te zien bij welke Openbare Laadpalen Gebruiker de Laadpas kan gebruiken. Vollenhoven behoudt zich het recht voor het aantal Openbare Laadpalen waar de Laadpas kan worden gebruikt in te perken of uit te breiden.
2. De Laadpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden gebruikt en bewaard. De Laadpas, alsmede de gegevens daarop, mogen op geen enkele wijze worden nagemaakt, overgenomen en/of gewijzigd.
3. Gebruiker zorgt voor en is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de Laadpas. Vanaf moment van verstrekking van de Laadpas is Gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen, voortvloeiend uit het gebruik van de Laadpas, met dien verstande dat alle gebruik van de Laadpas, rechtmatig dan wel onrechtmatig, voor rekening en risico van Gebruiker komt.

#### **Artikel 6 – Kosten Laadpas**

1. Voor het verstrekken van de Laadpas is Gebruiker aan Vollenhoven een eenmalige vergoeding van € 5,00 (inclusief BTW) per Laadpas verschuldigd, die Vollenhoven in rekening brengt op haar eerste factuur volgende op de uitgifte van de Laadpas.
2. De periodieke vergoeding voor de aan Gebruiker ter beschikking gestelde Laadpas (zijnde het Abonnementsgeld) bedraagt € 5,00 (inclusief BTW) per maand per Laadpas.
3. Vollenhoven is te allen tijde bevoegd de hoogte van het Abonnementsgeld als bedoeld in artikel 6 lid 2 te wijzigen. Indien en voor zover mogelijk zal Vollenhoven, Gebruiker tenminste één kalendermaand voor de datum waarop het nieuwe tarief in werking treedt per post en/of e-mail over de tariefswijziging informeren. Bij een tariefsverhoging is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, binnen twee weken nadat de tariefsverhoging door Vollenhoven per e-mail of per post ter kennis van Gebruiker is gebracht en wel tegen de datum waarop de aangekondigde tariefsverhoging ingaat. De bevoegdheid tot opzeggen van

de Overeenkomst op basis van dit lid ontbreekt, indien de tariefsverhoging niet groter is dan indexering van het Abonnementsgeld op basis van de consumentenprijsindex.

#### **Artikel 7 – Kosten gebruik Openbare Laadpaal**

Gebruiker aanvaardt bij het gebruik van een Openbare Laadpaal de tarieven (zijnde de Laadkosten) en voorwaarden van exploitant van de betreffende Openbare Laadpaal. De Laadkosten worden door Vollenhoven (door)gefactureerd aan Gebruiker.

#### **Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden**

1. Het Abonnementsgeld dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan.
2. De Laadkosten dienen per maand achteraf te worden voldaan.
3. Gebruiker betaalt het Abonnementsgeld en de Laadkosten door middel van automatische incasso. Gebruiker geeft daarvoor een SEPA-machtiging af aan Vollenhoven.
4. Indien Gebruiker niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is zij, nadat Vollenhoven Gebruiker per e-mail of per post heeft gewezen op de te late betaling en Gebruiker nogmaals een betaaltermijn van 14 dagen is verleend, in verzuim. Indien Gebruiker in verzuim is;
  - a. Heeft Vollenhoven de bevoegdheid haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, wat in ieder geval maar niet uitsluitend inhoudt dat Vollenhoven de Laadpas mag blokkeren;
  - b. Gebruiker over het door Gebruiker aan Vollenhoven verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd;
  - c. Gebruiker buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Vollenhoven conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK);
  - d. Heeft Vollenhoven de bevoegdheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 4, heeft Vollenhoven de bevoegdheid om haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien;
  - a. Gebruiker schade toebrengt aan een Openbare Laadpaal;
  - b. Gebruiker zich schuldig maakt aan Ongeoorloofd Gebruik;
  - c. Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. Gebruiker (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - e. Op Gebruiker de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
  - f. De kredietwaardigheid van Gebruiker als bedoeld in artikel 3 lid 2 wordt ingetrokken of verlaagd;
  - g. Gebruiker gedurende 365 dagen geen gebruik heeft gemaakt van de Laadpas.
6. Betalingen van Gebruiker strekken in de eerste plaats tot voldoening van de eventuele kosten, rente en/of boete, en slechts daarna tot voldoening van het Abonnementsgeld en Laadkosten, ook al vermeldt Gebruiker bij de betaling een andere bestemming.
7. Het recht van Gebruiker op opschorting en/of verrekening is uitgesloten.
8. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zijn alle door Gebruiker aan Vollenhoven verschuldigde bedragen terstond en volledig opeisbaar.

### **Artikel 9 – Duur van de Overeenkomst en herroepingsrecht**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, aanvangende op de dag dat de Laadpas door Vollenhoven is verstrekt aan Gebruiker. Tenzij Gebruiker de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzegt tegen het einde van de geldende looptijd, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één maand.
2. Indien en voor zover Gebruiker een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, heeft Gebruiker gedurende 14 dagen na ontvangst van de Laadpas het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. Gebruiker kan dit recht inroepen door het toezenden van het herroepingsformulier dat Gebruiker toegezonden heeft gekregen van Vollenhoven.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid Gebruiker**

Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Laadpas en/of Publieke Laadpaal.

### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid Vollenhoven**

1. De totale aansprakelijkheid van Vollenhoven wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de door Gebruiker betaalde vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst (exclusief btw) in de 12 kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vollenhoven voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro).
2. De aansprakelijkheid van Vollenhoven voor indirecte schade, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Vollenhoven verband houdende met vermindering, vernietiging en/of verlies van gegevens en/of data.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 en 11.2 is Vollenhoven niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit:
  - a. Ongeoorloofd Gebruik;
  - b. Het niet of niet-correct functioneren, beschikbaar, bereikbaar en/of aanwezig zijn van een Openbare Laadpaal.
4. De in artikel 11.1 tot en met 11.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vollenhoven.
5. Tenzij nakoming door Vollenhoven blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Vollenhoven wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Gebruiker, Vollenhoven onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Vollenhoven ook na de termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Een ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vollenhoven in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vollenhoven meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vollenhoven vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Gebruiker voor het verstrijken van die termijn een vordering tot vergoeding van die schade heeft ingesteld.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Vollenhoven zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

### **Artikel 12 – Klantenservice**

In het onverhoopte geval dat Gebruiker klachten heeft over de door Vollenhoven geleverde diensten en/of producten, kan Gebruiker zich richten tot de Klantenservice. Ook voor eventueel vragen kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantenservice. De Klantenservice van Vollenhoven is op maandag tot en met donderdag bereikbaar van 8:00 uur tot 17:00 uur en op vrijdag van 8:00 uur tot 16:30 uur. De Klantenservice is telefonisch bereikbaar op 013-5950950 (optie 1) of per e-mail op [tankpas@vollenhovenolie.nl](mailto:tankpas@vollenhovenolie.nl).

### **Artikel 13 – Overige bepalingen**

1. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. In geval een bepaling niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is, zal Vollenhoven trachten in redelijkheid een vervangende bepaling die wel geldig en afdwingbaar is op te stellen, die zoveel mogelijk dezelfde (economische) strekking, inhoud en doel zal hebben als de bepaling die zij vervangt.
2. Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen en schept voor toekomstige overeenkomsten geen precedent.
3. Vollenhoven behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn nadat Gebruiker daarvan in kennis is gesteld.
4. De administratie van Vollenhoven levert volledig en dwingend bewijs tussen partijen op, behoudens tegenbewijs.
5. Vollenhoven is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Gebruiker verleend bij het aangaan van de Overeenkomst reeds nu voor alsdan zijn medewerking aan een dergelijke overdracht. Voorts staat het Vollenhoven vrij om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
6. Het is de Gebruiker niet toegestaan haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen
7. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
8. Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
9. Vollenhoven heeft een privacy statement, waarin is beschreven hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit privacy statement is te raadplegen op de website van Vollenhoven: <https://www.vollenhovenolie.nl/privacy-policy>