

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLLENHOVEN OLIE B.V. TANKPASSEN

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onderdeel uit van, alle tankpasovereenkomsten (hierna in enkelvoud te noemen: "Overeenkomst") en alle (rechts)handelingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien, waaronder dient te worden begrepen het ter beschikking stellen van tankpassen door Vollenhoven Olie B.V. (hierna: "Vollenhoven") aan in Nederland of buiten Nederland gevestigde bedrijven of instellingen (hierna: "Gebruiker"), alsmede het gebruik van deze tankpassen door Gebruiker.
2. De Overeenkomst komt tot stand door verzending door Vollenhoven van de tankpas (hierna: "tankpas") aan Gebruiker.
3. Vollenhoven is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden worden van toepassing op de bestaande rechtsverhouding tankpas nadat de gewijzigde voorwaarden aan Gebruiker (al dan niet langs elektronische weg) ter hand zijn gesteld.

Artikel 2: Aanvraag

1. De Gebruiker die een Overeenkomst wenst te sluiten met Vollenhoven zal daartoe het door Vollenhoven te verstrekken Aanvraagformulier (inclusief eventuele bijlagen) volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en vervolgens, met medezending van de vereiste bescheiden, aan Vollenhoven doen toekomen.
2. Vollenhoven neemt de aanvraag in behandeling en op basis van de verstrekte gegevens wordt, afhankelijk van de uitkomst van een kredietwaardigheidstoets door Vollenhoven aan Gebruiker één of meer tankpas(sen) ter beschikking gesteld. Indien de kredietwaardigheid van Gebruiker wordt ingetrokken of verlaagd, is Vollenhoven gerechtigd de paslimieten zonder voorafgaande opgave aan Gebruiker aan te passen.
3. De tankpas blijft eigendom van Vollenhoven.
4. Gebruiker is verplicht de tankpas direct aan Vollenhoven te retourneren:
 - op eerste verzoek (mondeling dan wel schriftelijk) van Vollenhoven;
 - indien de Overeenkomst door één der partijen wordt beëindigd.
5. Wijzigingen in de artikel 2 lid 1 bedoelde gegevens zullen door Gebruiker onmiddellijk schriftelijk aan Vollenhoven worden doorgegeven.
6. Vollenhoven behoudt zich het recht voor de Overeenkomst, alsmede de onder deze Overeenkomst uit te geven tankpas, te allen tijde te wijzigen, aan te vullen, te beëindigen, mits zij daarvan per omgaande Gebruiker in kennis stelt. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de wijziging, aanvulling, beëindiging, is zij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, mits zij dit doet binnen veertien dagen na de kennisgeving zijdens Vollenhoven. Indien Vollenhoven, binnen die termijn geen reactie ontvangt van Gebruiker, heeft Gebruiker zich onverkort akkoord verklaard met de wijziging van de voorwaarden.
7. Vollenhoven is gerechtigd bij aanvang of gedurende de Overeenkomst van Gebruiker te verlangen dat deze aan Vollenhoven financiële zekerheid verstrekt voor het gebruik van de tankpas, gezien de mogelijke kredietfaciliteiten die door Vollenhoven aan Gebruiker worden verstrekt. Indien Gebruiker op eerste verzoek van Vollenhoven, hiermee niet akkoord gaat is Vollenhoven gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 3: Uitgifte tankpas

1. Bij uitgifte van de tankpas brengt Vollenhoven aan Gebruiker per tankpas een bedrag, dat vooraf aan Gebruiker kenbaar wordt gemaakt, in rekening inzake aanmaak- en administratiekosten. Wijzigingen in deze kosten worden bekend gemaakt via de website.
2. Vollenhoven is te allen tijde gerechtigd tarieven/prijzen aan te passen en zal de Gebruiker bij tussentijdse wijzigingen hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Voor acceptatie van deze wijzigingen geldt hetgeen onder artikel 2.6 van deze algemene voorwaarden staat.
3. Beschadiging, verlies en/of diefstal van de tankpas wordt direct gemeld bij Vollenhoven (voor aansprakelijkheid zie verder artikel 7). Indien Gebruiker vervolgens een duplicaattankpas wenst, brengt Vollenhoven hiervoor opnieuw aanmaak- en administratiekosten in rekening. Bij beschadiging dient de originele tankpas binnen een maand aan Vollenhoven te worden geretourneerd.
4. Per tankpas wordt aan Gebruiker een geheim persoonlijk identificatienummer ("veiligheidscode") verstrekt. Gebruiker heeft evenwel ook de mogelijkheid per tankpas een eigen veiligheidscode te kiezen. Het gebruik maken van deze optie veroorzaakt wel een verhoogd risico op misbruik bij verlies of diefstal, hetgeen voor rekening en risico van Gebruiker komt.
5. De tankpas mag onder verantwoordelijkheid van Gebruiker worden gebruikt door de bestuurder van een motorvoertuig waarvoor de betreffende tankpas is verstrekt. Gebruiker blijft uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het gebruik door derden en zij dient bij afgifte van de pas aan derden uiterste zorgvuldigheid betrachten en deze algemene voorwaarden ook aan hen ter kennisneming voor te leggen.
6. De tankpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden gebruikt en bewaard. De tankpas, alsmede de gegevens daarop, mogen op geen enkele wijze worden nagemaakt, overgenomen en/of gewijzigd. Gebruiker mag de pincode van de tankpas dan ook slechts bekend maken aan de bestuurder van het bij de pas behorende motorvoertuig. Vollenhoven raadt Gebruiker dan ook aan per tankpas een andere pincode te gebruiken, zodat alle mogelijke kansen op skimming, dan wel misbruik zo veel mogelijk kan worden uitgebannen. Gebruiker zorgt voor en is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de tankpas en de pincode. Vanaf moment van verstrekking van de pincode is Gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen, voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas met pincode, met dien verstande dat alle gebruik van de tankpas, rechtmatig dan wel onrechtmatig, voor rekening en risico van Gebruiker komt.

Artikel 4: Tankpas

1. Gebruiker kan, onder voorbehoud van acceptatie door Vollenhoven, per tankpas aangeven welke producten en diensten van Vollenhoven met de tankpas kunnen worden afgenomen. Gebruiker dient daartoe de gewenste producten/diensten aan te kruisen op het bij het Aanvraagformulier geleverde zogenaamde "Kaart Specificatie Blad".
2. De tankpas is aan een bestedingslimiet gebonden. Gebruiker en/of Vollenhoven kan op het "Kaart Specificatie Blad" (bijlage 1 bij het Aanvraagformulier) aangeven welke limiet per tankpas wordt gesteld.
3. Vollenhoven is te allen tijde gerechtigd tarieven/prijzen en limieten ten aanzien van de tankpassen aan te passen en zal Gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Voor acceptatie van deze wijzigingen geldt hetgeen in artikel 2.6 van deze voorwaarden staat. Vollenhoven is voorts te allen tijde bevoegd de mogelijk af te nemen producten/diensten van de tankpas te verwijderen en zal Gebruiker hierover tijdig informeren.

Artikel 5: Wijze van gebruik

1. Vollenhoven draagt er zorg voor dat de gewenste producten/diensten door haar elektronisch op de tankpas worden verwerkt, zodat deze door Gebruiker kunnen worden afgenomen. Het is Gebruiker, dan wel derden, niet toegestaan de elektronische gegevens op de tankpas op enigerlei wijze te veranderen.
2. De Gebruiker kan de website, <https://avia.nl> raadplegen waarin staat opgenomen bij welke stations Gebruiker de gewenste producten/diensten kan afnemen. Vollenhoven behoudt zich het recht voor het aantal stations, waar met de tankpas producten/diensten afgenomen kunnen worden, in te perken of uit te breiden. Zij stelt Gebruiker hiervan door middel van publicatie op de website <https://avia.nl> op de hoogte, met dien verstande dat voor acceptatie van de wijzigingen artikel 2.6 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
3. Gebruiker, dan wel een bestuurder van een motorrijtuig onder verantwoordelijkheid van Gebruiker, dient de tankpas bij gebruik bij de daartoe bestemde terminal op de stations af te geven en zich vervolgens te identificeren door het intoetsen van de door Vollenhoven verstrekte pincode of de door Gebruiker gekozen eigen pincode als bedoeld in artikel 3 lid 4.
4. Ook is het mogelijk dat Gebruiker bij de transactie de autocode en/of de kilometerstand dient op te geven (dit is optioneel en dient door Gebruiker aangegeven te worden op het Kaart Specificatie Blad bij aanvraag van de tankpas(sen)). De transactie wordt bij de terminal automatisch geregistreerd en ter controle kan per transactie een afleveringsbon worden geprint.
5. De administratie van het tankstation, alsmede de in of met een (buiten) tankpaslezer vastgelegde gegevens, leveren volledig en dwingend bewijs tussen partijen op, behoudens tegenbewijs.
6. De tankpas mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor verkrijging en/of betaling van de binnen de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, tenzij hiervoor door Vollenhoven schriftelijk toestemming is verleend, dan wel de elektronische gegevens op de tankpas door Vollenhoven daartoe zijn aangepast.
7. Gebruiker verplicht zich ertoe de Vollenhoven tankpas zorgvuldig te bewaren en uit hoofde daarvan alle benodigde maatregelen te nemen om verlies, diefstal of beschadiging van de tankpas te voorkomen en te vermijden dat de pincode ter kennisname komen van personen die niet bevoegd zijn deze te kennen. Overtreding van deze regel wordt beschouwd als grove nalatigheid en komt voor rekening en risico van Gebruiker. Verlies, beschadiging, diefstal en/of enig ander concreet en/of ernstig risico van misbruik van de tankpas wordt door Gebruiker direct telefonisch gemeld aan Vollenhoven en wordt vervolgd door een bevestiging per aangetekend schrijven of telefax, waarbij wordt vermeld om welke tankpas het gaat, zodat Vollenhoven afdoende maatregelen kan nemen ter voorkoming van nader misbruik van de tankpas.

Artikel 6: Facturering/afschrijving

1. Vollenhoven zal periodiek aan Gebruiker een factuur doen toekomen, waarop zij alle transacties zoals vermeld onder 5.4 zal specificeren. Indien Vollenhoven een (of meerdere) reservepas(sen) aan Gebruiker heeft verstrekt zal deze ook onder deze noemer gespecificeerd staan op de aan Gebruiker uit te reiken factuur. Betaling van die facturen dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn.
2. Gebruiker machtigt Vollenhoven schriftelijk, middels ondertekening van het Sepaformulier, de bedragen inzake de afname van brandstof binnen de overeengekomen betalingstermijn na facturering automatisch van de rekening van deelnemer af te schrijven.
3. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan door Gebruiker is Vollenhoven gerechtigd een verdragingsrente van 1,5% per maand over de onbetaalde factuur bij Gebruiker in rekening te brengen. Alle mogelijke gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten voortvloeiende uit het incasseren van vorderingen van Vollenhoven komen voor rekening van Gebruiker.
4. Op eerste verzoek van Gebruiker zal Vollenhoven de factureringsgegevens digitaal aanleveren. Voor de afname van deze dienst kan Vollenhoven administratie- en productiekosten in rekening brengen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Vanaf het moment dat door Vollenhoven de tankpas is verzonden aan Gebruiker is Gebruiker volledig aansprakelijk voor het gebruik van de tankpas en de bijbehorende pincode.
2. Bij verlies, diefstal en bij elk vermoeden van misbruik van de tankpas en/of pincode (waaronder nadrukkelijk is begrepen het misbruik door het namaken en/of kopiëren: 'skimming') dient Gebruiker dit onmiddellijk te melden bij de politie en ook Vollenhoven hiervan telefonisch op de hoogte te stellen. Vervolgens dient Gebruiker dit schriftelijk, per aangetekend schrijven of per telefax, vergezeld van een kopie van het proces-verbaal, te bevestigen, teneinde Vollenhoven in staat te stellen afdoende maatregelen te nemen het misbruik te beëindigen door de desbetreffende tankpas te blokkeren. Indien het misbruik in een weekend aan Gebruiker bekend wordt dan kan blokkering pas plaatsvinden vanaf maandagochtend 8.30 uur. Daarnaast kan Vollenhoven ook overigens de tankpas op eerste verzoek, op werkdagen tijdens kantooruren, van Gebruiker blokkeren. De blokkade zal uiterlijk binnen twee werkdagen na dit eerste verzoek aan Vollenhoven effectief zijn.
3. Tot twee werkdagen na het moment dat Vollenhoven tijdens kantooruren schriftelijk bericht heeft ontvangen van Gebruiker dat er sprake is van misbruik met een tankpas van Vollenhoven, blijft Gebruiker aansprakelijk voor alle aankopen die met de desbetreffende tankpas zijn verricht. Gebruiker vrijwaart Vollenhoven voor alle aanspraken van derden onder wie iedere feitelijke gebruiker van de tankpas.
4. Indien Gebruiker een tankpas niet langer wenst te gebruiken, dient Gebruiker de tankpas aan Vollenhoven per post te retourneren. Nadat de tankpas door Vollenhoven is ontvangen en geblokkeerd, vervalt de aansprakelijkheid van de Gebruiker.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Vollenhoven

1. Vollenhoven is niet aansprakelijk in geval van verkeerd of onbevoegd gebruik van de tankpas en/of veiligheidscodes, waaronder nadrukkelijk is begrepen het misbruik door het namaken en/of kopiëren ('skimming'), noch is zij aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het buiten werking zijn of het niet juist werken van pompen of van terminals, waardoor het afleveren van de brandstof geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt. Vollenhoven is tevens niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) blokkeren van tankpassen buiten kantooruren, met dien verstande dat Vollenhoven pas aansprakelijk wordt na verloop van de termijn zoals neergelegd in (artikel 7 punt 3), te weten niet eerder dan twee dagen nadat Gebruiker, binnen kantooruren, melding heeft gemaakt van misbruik van de door Vollenhoven aan haar verstrekte tankpas.

Artikel 9: Beëindiging

1. Beide partijen bij deze overeenkomst zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
2. Vollenhoven is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin Gebruiker toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) dan wel ingeval van een faillissement en/of voorlopige surseance van betaling van Gebruiker (een aanvraag of verzoek daartoe inbegrepen) en tevens indien de Gebruiker meer dan één jaar niet van de tankpas gebruik heeft gemaakt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst noodzakelijk is en zonder dat een opzegtermijn in acht genomen moet worden.
3. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, of indien de door Gebruiker aangevraagde tankpassen worden ingetrokken, dient Gebruiker de desbetreffende tankpassen onmiddellijk te retourneren aan Vollenhoven. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan de tankpassen nog verder te gebruiken.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor alle geschillen die ontstaan in verband met, of uit hoofde van de overeenkomst, dan wel onderliggende algemene voorwaarden, is bij uitsluiting de rechter in het arrondissement te Breda bevoegd.

Artikel 11: Slotbepaling

1. Indien een (deel van een) bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.